

Layanan Konsultasi saat anda mengalami kesulitan (Keseluruhan Kehidupan, Pekerjaan, Uang, Izin Tinggal)

Sedang dalam kondisi kesulitan karena ekonomi atau segi mental.

Kurang paham tentang pajak, nenkin (uang pensiun), pembayaran biaya asuransi dll,

Anda dapat berkonsultasi tentang kesulitan atau hal yang kurang anda pahami dalam kehidupan di Jepang.

Di halaman ini menginformasikan layanan dalam bahasa Indonesia.

Informasi layanan dalam bahasa lain adalah berikut : <https://tcc117.jp/facil/consult.html>

- **Yoriso Hotline/Layanan Konsultasi Gratis dengan Telepon** (Shakaiteki Housetsu Support Center/Pusat Bantuan Inklusi Sosial) (Telepon/Chat)

Telepon : 0120-279-338 (gratis)

*Jika anda telepon dari prefektur Iwate, Miyagi, atau Fukushima: 0120-279-226

Puncetlah angka 2 jika anda mendengar bimbingan.

Chat: Anda dapat mengirim pesan via messenger dari Facebook

<https://www.facebook.com/yoriso2foreign>

Informasi lebih lanjut, seperti hari dan waktu untuk konsultasi tertulis di situs web berikut.

<https://www.since2011.net/yoriso/id/>

- **Gaikokujin Zairyu Shien Center/ Foreign Residents Support Center (FRESC) Layanan Konsultasi** (Telepon)

Anda dapat berkonsultasi tentang kesulitan yang anda alami akibat Covid-19

Telepon: 0120-76-2029(ggratis)

Hari senin sampai dengan hari jumat jam 9 pagi sampai dengan jam 5 sore

(Hari sabtu, minggu dan tanggal merah libur)

Penjelasan layanan tersebut ada juga di situs web berikut.

<http://www.moj.go.jp/isa/content/930006211.pdf>

- **Gaikokujin Sougou Soudan Shien Center/ Citizen's Network Global Activities** (Badan Layanan Imigrasi Japan) (telepon)

Telepon : 03-3202-5535 / 03-5155-4039 (berbayar)

Hari selasa Jam 9 pagi sampai dengan jam 4 sore

Penjelasan layanan tersebut ada pula di situs web berikut.

<https://www.isa.go.jp/id/consultation/center/index.html>

- **Chiiki Kokusaika Kyoukai/ Asosiasi Perhubungan International skala Daerah yang terdekat**
Anda dapat mencarinya dari situs web berikut (Jichitai Kokusaika Kyoukai, <Asosiasi Perhubungan International Pemerintah Daerah> Council of Local Authorities for International Relations=CLAIR/ List dalam bahasa Jepang dan Inggris)

List dalam bahasa Jepang: http://www.clair.or.jp/j/multiculture/association/consultation_list.html

List dalam bahasa Inggris: <http://www.clair.or.jp/e/multiculture/tagengo/consultation-centers.html>

*Bahasa tergantung layanan.



- **Layanan Konsultasi di NGO dsb di sekitar anda**
Anda dapat mencarinya dari situs web berikut. (Ijuren: Solidarity Network With Migrants Japan/ List tertulis dalam bahasa Jepang dan Inggris)
<https://migrants.jp/network.html>
*Bahasa tergantung layanan.

Jika anda ingin berkonsultasi lebih rinci, ada juga layanan konsultasi yang terkategori seperti berikut.

[Jika anda kehilangan pekerjaan atau mengalami kesulitan di tempat kerja anda]

- **Gaikokujin Roudou Support Center /Support Center for Foreign Workers (Yayasan NPO POSSE)**
(e-mail, form, telepon)
E-mail: supportcenter@npoposse.jp
Form: dari situs web berikut dapat berkonsultasi.
<https://foreignworkersupport.wixsite.com/mysite/bahasa-indonesia>
Telepon: 03-6699-9359 (berbayar) *Bahasa Jepang dan Inggris
Hari biasa jam 5 sore sampai dengan jam 9 malam/ hari sabtu, minggu dan tanggal merah jam 1 siang sampai dengan Jam 5 sore (hari rabu adalah hari libur)

Layanan Konsultasi Mengenai Syarat Pekerjaan

- **Gaikokujin Roudousha Muke Soudan Dial/Layanan Konsultasi via Telepon Bagi Tenaga Kerja Asing (Kementerian Kesehatan, Tenaga Kerja dan Kesejahteraan) (Telepon)**
Telepon: 0570-001-715 (berbayar)
Hari rabu jam 10 pagi sampai dengan jam 3 sore (kecuali jam 12 sampai dengan jam 1 siang) (akhir tahun dan tahun baru libur)
- **Roudou Jouken Soudan Hotline/ Hotline Konsultasi Standart Ketenagakerjaan (Kementerian Kesehatan, Tenaga Kerja dan Kesejahteraan) (Telepon)**
Telepon: 0120-613-803 (gratis)
Hari kamis (hari biasa) jam 5 sore sampai dengan jam 10 malam/ hari kamis (tanggal merah), hari minggu jam 9 pagi sampai dengan jam 9 malam (akhir tahun dan tahun baru libur)
- **Gaikokujin Roudousha Soudan Kona / Bagian Layanan Konsultasi Bagi Tenaga Kerja Asing**
Anda dapat mencari dari link berikut.
https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/pdf/foreigner_idn.pdf

Ada pula penjelasan mengenai konsultasi syarat pekerjaan dll di situs web berikut

https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner_idn.html

Layanan Konsultasi Mengenai Hukum dan Hak Asasi Manusia

- **Informasi Multi Lingual Houterasu (Japan Legal Support Center) (Telepon)**
Telepon: 0570-078377 (berbayar)
Hari senin sampai dengan hari jumat jam 9 pagi sampai dengan jam 5 sore

Ada pula penjelasan di situs web berikut.

<https://www.houterasu.or.jp/multilingual/index.html#cmsAC49C>

- **Gaikokugo Jinken Soudan Dial/ Layanan Konsultasi HAM untuk Penduduk Asing (Kementerian Kehakiman) (telepon)**



Telepon: 0570-090911(berbayar)

Hari senin sampai dengan hari jumat jam 9 pagi sampai dengan jam 5 sore (akhir tahun dan tahun baru libur)

- **Layanan Konsultasi HAM Internet dalam Bahasa Asing (Kementerian Kehakiman)**

Dapat berkonsultasi dari URL berikut

Halaman Konsultasi dalam Bahasa Indonesia: https://www.jincken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_id.html

- **Biro Kehakiman di wilayah anda tinggal**

Dapat mencari di situs web berikut (List hanya bahasa Jepang)

<http://www.moj.go.jp/MINJI/minji10.html>

Ada juga Informasi mengenai Layanan Konsultasi Kementerian Kehakiman dan Biro Kehakiman di situs web berikut

<http://www.moj.go.jp/content/001315919.pdf>

Jika anda mengalami kesulitan dalam Ginojisshu (pemangangan)

- **Gaikokujin Ginojisshu Kikou/ Organization for Technical Intern Training (OTIT) Konsultasi dalam Bahasa Ibu (on line/telepon/surat)**

Konsultasi online : anda dapat menggunakan pelayanan ini 24 jam (Dibalas pada Jam kerja)

Telepon: 0120-250-192 (gratis)

Hari selasa dan kamis jam 11 siang sampai dengan jam 7 malam.

Surat: Tulislah hal yang anda ingin konsultasikan dan cara komunikasi yang anda inginkan, lalu kirim kepada alamat berikut.

Support Division, Technical Intern Training Department

Organization for Technical Intern Training

3F LOOP-X Building

3-9-15, Kaigan, Minato-ku, Tokyo

108-0022

Ada pula penjelasan di situs web berikut.

<https://www.support.otit.go.jp/soudan/id/>

Ingin mencari kerjaan baru

- **Hello work (Kokyo shokugyo anteisho)**

Anda dapat menelepon hello work dalam bahasa asing selain bahasa Jepang.

Telepon: 0800-919-2910 (berbayar)

Hari senin sampai dengan hari jumat jam 8:30 pagi sampai dengan jam 6 malam/ hari sabtu jam 10 pagi sampai dengan jam 5 sore (minggu, tanggal merah, akhir tahun dan tahun baru libur)

Ada pula penjelasan di situs web berikut.

Lokasi hello work yang dapat melayani dalam bahasa asing

<https://www.mhlw.go.jp/content/000673014.pdf>

(List hello work tertulis dalam bahasa Jepang)

[Jika anda mengalami kesulitan karena DV/ Kekerasan Dalam Rumah Tangga]



- **DV Sodan Plus/ Konsultasi KDRT Plus** (Naikaku fu Shakaiteki Housetsu support center/Pusat Bantuan Inklusi Sosial Kantor Kabinet)
Chat: Berkonsultasi dari CHAT di situs web berikut
<https://soudanplus.jp/id/index.html>
Telepon: 0120-279-889(gratis) *hanya bahasa Jepang
E-mail: berkonsultasi dari MAIL di situs web. *hanya bahasa jepang

