

생활의 어려움에 관한 상담 창구 (생활 전반, 직장, 돈, 재류 자격)

돈이 없어 생활이 어려울 때, 정신적인면에 대한 어려움이 있을 때,
세금이나 연금, 보험료 지불에 대해 잘 모를 때 등,
일본 생활의 어려움이나 모르는 것에 관해 상담할 수 있습니다.

여기서는 한국어·조선어가 가능한 상담 창구를 알려드립니다.

다른 언어로 상담 가능한 창구는 [여기로](https://tcc117.jp/facil/consult.html): <https://tcc117.jp/facil/consult.html>

● **요리소이(よりそい) 핫라인** (사회적포섭 서포터 센터) (전화, 메세지)

전화 : 0120-279-338(무료)

※이와데, 미야기, 후쿠시마 3 현 전용 전화 : 0120-279-226

안내방송 후 2 를 누르세요.

메세지: 페이스북의 메신저로 메세지를 보낼 수 있습니다.

<https://www.facebook.com/yorisoi2foreign>

상담 가능한 요일과 시간 등 자세한 정보는 아래의 웹 페이지를 읽어 주십시오.

<https://www.since2011.net/yorisoi/kr/>

● **외국인 재류지원 센터 (FRESC) 헬프 데스크** (전화)

코로나 바이러스로 인해 생긴 어려움을 상담 할 수 있습니다.

전화: 0120-76-2029 (무료)

월요일~금요일 오전 9 시~오후 5 시(토, 일, 공휴일은 쉽니다)

자세한 설명은 아래의 웹 페이지를 읽어 주십시오.

<http://www.moj.go.jp/isa/content/930006205.pdf>

● **근처에 있는 지역 국제화 협회**

근처에 있는 상담 창구를 아래의 웹페이지에서 찾을 수 있습니다

(자치단체 국제화 협회/ 웹 페이지 일본어·영어판)

일본어 : http://www.clair.or.jp/j/multiculture/association/consultation_list.html

영어 : <http://www.clair.or.jp/e/multiculture/tagengo/consultation-centers.html>

※상담 가능한 언어는 상담 창구에 따라 다릅니다.

● **근처에 있는 NGO 등의 상담 창구**

상담 가능한 창구를 아래 웹 페이지에서 찾을 수 있습니다.

(이주런 네트워크/ 상담 창구 정보는 일본어·영어 병기)

<https://migrants.jp/network.html>

※상담 가능한 언어는 상담 창구에 따라 다릅니다.



더 자세하게 상담하고 싶을 때는, 아래의 상담 내용별 창구를 이용해 주십시오.

【실업으로 무직이 되었을 때, 직장에서 어려움이 있을 때】

특히 노동조건 등에 관해 상담을 하고 싶을 때

- **외국인 노동자를 위한 상담 콜센터 (후생노동성) (전화)**
전화: 0570-001-709 (통화료 있음)
목·금요일 오전 10시~오후 3시 (정오~오후 1시는 제외)
(연말연시는 쉽니다)
- **외국인 노동조건 상담 핫라인 (후생노동성) (전화)**
전화: 0120-613-801(무료)
목요일 (평일) 오후 5시~오후 10시 /
목요일 (공휴일)·일요일 오전 9시~오후 9시 (연말연시는 쉽니다)
- **주거 지역의 외국인 노동자 상담코너**
주거 지역에 가까운 상담 창구를 아래의 웹 페이지에서 찾을 수 있습니다.
https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/pdf/foreigner_kor.pdf

노동조건 등의 상담 창구에 대한 설명은 아래의 웹 페이지에서 읽어 주십시오.

https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner_kor.html

특히 법률과 인권에 관해 상담을 하고 싶을 때

- **호테라스 (法テラス) 다언어정보제공 (일본 사법 지원센터) (전화)**
전화: 0570-078377(통화료 있음)
월요일~금요일 오전 9시~오후 5시

아래의 웹 페이지에서 자세한 설명을 읽어 주십시오.
<https://www.houterasu.or.jp/multilingual/index.html#cmsAE73A>
- **외국어 인권상담 전화 (법무성) (전화)**
전화: 0570-090911(통화료 있음)
월요일~금요일 오전 9시~오후 5시 (연말연시는 쉽니다)

- **외국어 인터넷 인권상담 접수창구 (법무성)**
아래의 웹페이지에서 상담가능합니다.
한국어·조선어 상담 웹페이지: https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_ko.html

- **거주 지역에 있는 법무국**
거주 지역에 있는 법무국을 아래의 웹 페이지에서 찾을 수 있습니다. (일본어)
<http://www.moj.go.jp/MINJI/minji10.html>

법무성, 법무국의 상담에 관한 설명은 아래의 웹 페이지에서 읽어 주십시오.

<http://www.moj.go.jp/content/001281975.pdf>



일을 찾고 싶을 때

● 헬로 워크(ハローワーク) (공공 직업 안정소)

외국어로 전화가 가능합니다.

전화 : 0800-919-2903 (통화료 있음)

월요일~금요일 오전 8시 30분~오후 6시 /

토요일 오전 10시~오후 5시 (일·공휴일·연말연시는 쉽니다)

아래의 웹 페이지에서 설명을 읽어 주십시오.

외국어로 상담 가능한 헬로 워크 장소를 아래에서 확인하십시오. (장소는 일본어로 표기)

<https://www.mhlw.go.jp/content/000673008.pdf>

【질병이나 의료에 관해 상담을 하고 싶을 때】

● AMDA 국제의료정보센터 상담센터 (전화)

전화 : 03-6233-9266 (통화료 있음)

월요일 오전 10시~오후 4시 (공휴일·연말연시는 쉽니다)

아래의 웹 페이지에서 설명을 읽어 주십시오.

<https://www.amdamedicalcenter.com/welcome/%ED%95%9C%EA%B5%AD%EC%96%B4>

● 코로나 바이러스에 관한 후생노동성 전화 상담 창구 (전화)

전화 : 0120-565653 (무료)

365일 대응 오전 9시~오후 9시

【재류자격, 출입국에 관해 상담을 하고 싶을 때】

● 외국인 재류 통합 안내 센터 (출입국 재류 관리청)

전화 : 0570-013904(통화료 있음)

※IP、PHS、 해외에서는 : 03-5796-7112

월요일~금요일 오전 8시 30분~오후 5시 15분

메일 : info-tokyo@i.moj.go.jp ※일본어, 영어

아래의 웹 페이지에서 설명을 읽어 주십시오.

<https://www.isa.go.jp/ko/consultation/center/index.html>

【가정 폭력(DV)이 있을 때】

● DV 상담 프라수 (내각부·사회적포섭 서포터 센터)

메세지 : 웹 페이지의 챗(CHAT)을 이용해 주십시오.

<https://soudanplus.jp/ko/index.html>

전화 : 0120-279-889(무료) ※일본어

메일 : 웹 페이지의 메일(MAIL)을 이용해 주십시오 ※일본어

