

• **Ventanilla de consulta en caso de problemas** (vida en general, trabajo, dinero, categoría de residencia)

Puede consultar sobre problemas o dudas para vivir en Japón tales como: tiene dificultades para vivir porque no tiene dinero, tiene problemas emocionales (mentales), no entiende muy bien sobre el sistema de pago de impuestos, pensiones y primas de seguros, etc.

Aquí les presentamos las ventanillas de consultas que atienden en español.

Para otros idiomas, consulte aquí: <https://tcc117.jp/facil/consult.html>

- Yorisoi Hotline (Centro de Apoyo a la Inclusión Social) (Teléfono /Chat)
Teléfono: 0120-279-338 (Gratis)
*Si llama desde las prefecturas de Iwate, Miyagi y Fukushima: 0120-279-226
Cuando escuche el operador automático, presione el número 2 de su teléfono.
Chat: Se puede enviar mensaje por Messenger del Facebook.
<https://www.facebook.com/yorisoi2foreign>

Los detalles como los días y horarios de atención están en el siguiente sitio web.

<https://www.since2011.net/yorisoi/es/>

- Centro de Asistencia FRESC (Teléfono)
Puede consultar sobre los problemas causados por el nuevo coronavirus.
Teléfono: 0120-76-2029 (Gratis)
Lunes a viernes, 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (descanso: sábado, domingo y feriado)

También hay una explicación en el siguiente sitio web.

<http://www.moj.go.jp/isa/content/930006206.pdf>

- Centro de apoyo general para residentes extranjeros (Agencia de Servicios Migratorios de Japón) (Teléfono)
Teléfono: 03-3202-5535 / 03-5155-4039 (hay cargo por llamada)
Lunes a miércoles 9:00 a.m. – 4:00 p.m.

También hay una explicación en el siguiente sitio web.

<https://www.isa.go.jp/es/consultation/center/index.html>

- Asociación Internacional cerca de lugar donde vive
Puede buscar en el siguiente sitio web. (CLAIR, Consejo de Autoridades Locales para las Relaciones Internacionales / La lista está en japonés e inglés)
Lista en japonés: http://www.clair.or.jp/j/multiculture/association/consultation_list.html
Lista en inglés: <http://www.clair.or.jp/e/multiculture/tagengo/consultation-centers.html>
*Los idiomas disponibles varían según la ventanilla.
- Ventanilla de consulta de una ONG, etc. cerca del lugar donde vive
Puede buscar en el siguiente sitio web. (NPO, Red de Solidaridad con los Migrantes en Japón / La lista está escrita en japonés e inglés)
<https://migrants.jp/network.html>
*Los idiomas disponibles varían según la ventanilla.

Si desea consultar con más detalle, están disponibles las siguientes ventanillas para cada tipo de consulta.

【Cuando pierde su trabajo y se queda desempleado, o cuando tiene un problema en el trabajo】

- Centro de Apoyo a los Trabajadores Extranjeros (NPO POSSE) (correo electrónico / formato / teléfono)
Correo electrónico: supportcenter@npoposse.jp
Formato: Puede consultar utilizando el formato disponible en el siguiente sitio web.



<https://foreignworkersupport.wixsite.com/mysite/espanol>

Teléfono: 03-6699-9359 (hay cargo por llamada) *japonés / inglés
Lunes a viernes, 5:00 p.m. – 9:00 p.m. / sábado, domingo y feriado 1:00 p.m.-5:00 p.m.
(No atienden los miércoles)

Especialmente si desea consultar sobre condiciones laborales, etc.

- Servicio de consultas telefónicas para los trabajadores extranjeros (Minsiterio de Salud, Trabajo y Bienestar) (Teléfono)
Teléfono: 0570-001-704 (Hay cargo por llamada)
Lunes a viernes, 10:00 a.m. – 3:00 p.m (Excepto mediodía – 1:00 p.m.
(Cerrado durante fin y comienzo del año)
- Línea directa de asesoramiento sobre normas laborales (Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar) (Teléfono)
Teléfono: 0120-531-404 (Gratis)
Martes, jueves y viernes (días laborables) 5:00 p.m. – 10:00 p.m. /
martes, jueves y viernes (feriado) y sábado, 9:00 a.m. – 9:00 p.m.
(Cerrado durante fin y comienzo del año)
- Sección de consulta para Trabajadores Extranjeros de la zona donde vive
Puede buscar en la siguiente página.
https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/pdf/foreigner_spa.pdf

Acerca de las condiciones laborales, etc. también puede consultar en el siguiente sitio web.

https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner_spa.html

Especialmente si desea consultar sobre las leyes y derechos humanos

- Servicio de Información Multilingüe Houterasu (Centro de Apoyo Jurídico de Japón) (Teléfono)
Teléfono: 0570-078377 (Hay cargo por llamada)
Lunes a viernes, 9:00 a.m. – 5:00 p.m.

En el siguiente sitio web también podrá encontrar explicación.

<https://www.houterasu.or.jp/multilingual/index.html#cms3A1D1>

- Central Telefónica de consultas de derechos humanos en idioma extranjero (Ministerio de Justicia) (Teléfono)
Teléfono: 0570-090911 (Hay cargo por llamada)
Lunes a viernes, 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Cerrado durante fin y comienzo del año)

Ventanilla de consulta sobre derechos humanos por internet en idioma extranjero (Ministerio de Justicia)
Se puede consultar desde el siguiente URL.

Página de consulta en español: https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_es.html

- Oficina de Asuntos Jurídicos del lugar donde vive
Puede buscarla en el siguiente sitio web. (La lista está solo en japonés)
<http://www.moj.go.jp/MINJI/minji10.html>

Con respecto a las consultas en el Ministerio de Justicia u Oficina de Asuntos Jurídicos, también hay una explicación en la siguiente página.

<http://www.moj.go.jp/content/001315918.pdf>

Cuando quiera encontrar trabajo

- Hello Work (Oficina Pública de Empleo)



Puede llamar a Hello Work en otros idiomas además del japonés.

Teléfono: 0800-919-2905 (Hay cargo por llamada)

Lunes a viernes, 8:30 a.m. – 6:00 p.m. / sábado, 10:00 a.m. – 5:00 p.m.
(Cerrado los domingos, feriados, durante fin y comienzo del año)

En el siguiente sitio web también podrá encontrar explicación.

También está escrita la ubicación de Hello Work donde puede hablar en otro idioma además del japonés.

<https://www.mhlw.go.jp/content/000673010.pdf>

(La lista de Hello Work está en japonés)

【Cuando desea consultar sobre tratamiento médico como enfermedades, etc.】

- AMDACentro Internacional de Información Médica (Teléfono)
Teléfono: 03-6233-9266 (Hay cargo por llamada)
Miércoles, 10:00 a.m. – 4:00 p.m. (Cerrado los días feriados, durante fin y comienzo del año)

En el siguiente sitio web también podrá encontrar explicación.

<https://www.amdamedicalcenter.com/welcome/esp%C3%B1ol>

- Ventanilla de consulta telefónica del Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar para el nuevo coronavirus (Teléfono)
Teléfono: 0120-565653 (Gratis)
Atiende los 365 días
9:00 a.m. – 9:00 p.m.

【Cuando desea consultar sobre su categoría de residencia o inmigración】

- Centro de Información de Inmigración (Agencia de Servicios Migratorios de Japón)
Teléfono: 0570-013904 (Hay cargo por llamada)
*En caso de llamar por IP, PHS o del exterior: 03-5796-7112
Lunes a viernes 8:30 a.m. – 5:15 p.m.

Correo electrónico: info-tokyo@i.moj.go.jp *Japonés / Inglés

En el siguiente sitio web también podrá encontrar explicación.

<https://www.isa.go.jp/es/consultation/center/index.html>

【Cuando tiene problemas de VD】

- Línea de atención sobre Violencia Doméstica Plus (Oficina del Gabinete / Centro de Apoyo a la Inclusión Social)
Chat: A través del CHAT del siguiente sitio web
<https://soudanplus.jp/es/index.html>
Teléfono: 0120-279-889 (Gratis) *Sólo en japonés
Correo electrónico: A través del MAIL del sitio web *Sólo en japonés

