

Serviços de consulta quando tem problema

(vida em geral, trabalho, dinheiro, qualificação de residência)

Poderá fazer consultas sobre dificuldades ou falta de conhecimentos em relação à vida no Japão, tais como dificuldade financeira, preocupações sobre a saúde mental, dificuldades de entender sobre o pagamento do imposto, da pensão ou do seguro.

Apresentamos aqui os serviços de consulta que atendem em português.

Clique aqui no caso dos serviços em outros idiomas: <https://tcc117.jp/facil/consult.html>

- **Yorisoi Hotline** (Centro de apoio a Inclusão Social) (telefone ou chat)

Telefone: 0120-279-338 (grátis)

※ Ao chamar das províncias de Iwate, Miyagui ou Fukushima: 0120-279-226

Depois do anúncio guia, pressione o número 2.

Chat: Poderá enviar as mensagens via Messenger de Facebook.

<https://www.facebook.com/yorisoi2foreign>

Os detalhes, inclusive dias e horas de atendimento, são descritos no seguinte site.

<https://www.since2011.net/yorisoi/pt/>

- **Foreign Residents Support Center (FRESC) Serviço de Apoio aos Estrangeiros** (telefone)

Poderá fazer consultas sobre problemas devido ao novo coronavírus.

Telefone: 0120-76-2029 (grátis)

De segunda a sexta-feira 9:00 – 17:00

(Fechado aos sábados, domingos e feriados)

Encontram-se as explicações no seguinte site também.

<http://www.moj.go.jp/isa/content/930006207.pdf>

- **Centro de Consulta e Apoio para Residentes Estrangeiros**
(Agência de Serviços de Imigração) (telefone)

Telefone: 03-3202-5535 ou 03-5155-4039 (com custo de chamada)

De segunda a quarta-feira 9:00 – 16:00

Encontram-se as explicações no seguinte site também.

<https://www.isa.go.jp/pt/consultation/center/index.html>

- **Associação Internacional na área de sua residência**

Poderá buscar as informações no seguinte site.

(CLAIR (Council of Local Authorities for International Relations) A lista está em japonês ou inglês.)

Lista em japonês: http://www.clair.or.jp/j/multiculture/association/consultation_list.html

Lista em inglês: <http://www.clair.or.jp/e/multiculture/tagengo/consultation-centers.html>

※ Os idiomas disponíveis em atendimento diferem de acordo com o serviço.

- **Serviço de consulta de ONG na área de sua residência**

Poderá buscar as informações no seguinte site.

((Specified Nonprofit Corporation) Solidarity Network with Migrants Japan / A lista está em japonês e em inglês)

<https://migrants.jp/network.html>

※ Os idiomas disponíveis em atendimento diferem de acordo com o serviço.

Se quiser consultar com mais detalhes existem também os serviços para diferentes tipos de consulta, tais como a seguir:

[Quando perder o emprego e ficar desempregado, ou tiver algum problema no local de trabalho]

Em particular quando quiser consultar sobre as condições de trabalho

- **Centrais de Atendimento para trabalhadores estrangeiros**
(Ministério da Saúde, Trabalho e Bem-Estar) (telefone)
Telefone: 0570-001-703 (com custo de chamada)
De segunda – sexta-feira 10:00 – 15:00 (exceto das 12:00 às 13:00)
(Fechado no final e início de ano)
- **Linha direta de consultoria trabalhista**
(Ministério da Saúde, Trabalho e Bem-Estar) (telefone)
Telefone: 0120-531-403 (grátis)
De segunda – sexta-feira 17:00 – 22:00 / sábado, domingo e feriado 9:00 – 21:00
(Fechado no final e início de ano)

- **Centrais de Atendimento aos trabalhadores estrangeiros na área de sua residência**
Poderá buscar as informações no seguinte site.
https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/pdf/foreigner_por.pdf

Encontram-se as explicações da consulta sobre as condições de trabalho e outras no seguinte site.
https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner_por.html

Em particular, quando quiser consultar sobre as questões legais e de direitos humanos

- **Houterasu Informações em multilingua** (Centro de Apoio Legal do Japão) (telefone)
Telefone: 0570-078377 (com custo de chamada)
De segunda a sexta-feira 9:00 – 17:00

Encontram-se as explicações no seguinte site também.
<https://www.houterasu.or.jp/multilingual/index.html#cms76BA1>
- **Linha de Consultas de Direitos Humanos em Idiomas Estrangeiros**
(Ministério da Justiça) (telefone)
Telefone: 0570-090911 (com custo de chamada)
De segunda a sexta-feira 9:00 – 17:00 (Fechado no final e início de ano)
- **Atendimento para consultas sobre direitos humanos pela internet em língua estrangeira**
(Ministério da Justiça)
Poderá fazer consultas no seguinte site.
Página de consulta em português: https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_pt.html
- **Escritório Regional de Assuntos Legais na área de sua residência**
Poderá buscar as informações no seguinte site. (A lista está somente em japonês)
<http://www.moj.go.jp/MINJI/minji10.html>

Encontram-se as explicações da consulta no Ministério da Justiça e Escritório Regional de Assuntos Legais na seguinte página também.
<http://www.moj.go.jp/content/001281976.pdf>

Quando quiser encontrar o emprego

- **Hello Work (Serviços públicos de segurança de emprego)**

Poderá falar por telefone com o Hello Work nos idiomas estrangeiros além do japonês.

Telefone: 0800-919-2904 (com custo de chamada)

De segunda a sexta-feira 8:30 – 18:00 / sábado 10:00 – 17:00

(Fechado aos domingos, feriados e no final e início de ano)

Encontram-se as explicações também no seguinte site, no qual se mostram os escritórios de Hello Work onde atendem em outros idiomas além do japonês.

<https://www.mhlw.go.jp/content/000673009.pdf>

[Quando quiser consultar sobre o assunto médico, como doença]

- **AMDA Centro Internacional de Informação e Aconselhamento Médico** (telefone)

Telefone: 03-6233-9266 (com custo de chamada)

Sexta-feira 10:00 – 16:00 (Fechado aos feriados, e no final e início de ano)

Encontram-se as explicações no seguinte site também.

<https://www.amdamedicalcenter.com/welcome/portugu%C3%AAs>

- **Serviço de consulta pelo Ministério da Saúde, Trabalho e Bem-Estar sobre o novo coronavírus** (telefone)

Telefone: 0120-565653 (grátis)

Atendimento disponível em 365 dias 9:00 – 21:00

[Quando tem o problema de Violência Doméstica]

- **Consultas sobre Violência Doméstica Plus**

(Centro de apoio a Inclusão Social e Gabinete do Governo)

Chat: Clique o botão “CHAT” no seguinte site.

<https://soudanplus.jp/pt/index.html>

Telefone: 0120-279-889 (grátis) ※ somente em japonês

E-mail: Clique o botão “MAIL” no site acima mencionado. ※ somente em japonês